

微单单隐私协议

生效日期：2024 年 11 月 26 日

最近更新和发布日期：2024 年 11 月 26 日

微单单非常重视保护您的隐私。

希望您仔细阅读《微单单隐私协议》（以下简称“本协议”），详细了解我们对信息的收集、使用方式，以便您更好地了解我们的服务并作出适当的选择。

若您使用微单单平台（以下简称“平台”）的服务，即表示您认同我们在本协议中所述内容。除另有约定外，本协议所用术语与《微单单用户服务协议》中的术语具有相同的涵义。

第一章 我们收集的信息

1.1 我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。

1.2 您在使用我们服务时主动提供的信息

- 您在注册帐户时填写的个人信息

例如，您在注册平台帐户时所填写的真实姓名、手机号码、身份证号等。

- 您在使用服务时上传或产生的信息

例如，您在使用平台时所有主动上传的照片、发布的信息。

- 您通过我们的客服系统或参加我们举办的活动时所提交的信息

例如，您参与我们线上活动时填写的调查问卷中可能包含您的姓名、电话、通讯地址等信息。

我们的部分服务可能需要您提供特定的个人敏感信息来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用服务中的特定功能，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

1.3 我们在您使用服务时获取的信息

- 日志信息。当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

1) 收集 IP 地址，用于统计用户访问次数。

2) 服务日志信息

您在使用我们服务时将收集您搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址等信息，用于排查服务中产生的产品问题和提供相应的服务信息。

3) 软件信息

例如，软件的版本号、浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。

4)其他第三方获取得与用户信息

其他方使用本平台的服务时所提供有关用户的共享信息。

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

1.4 其他用户分享的信息中含有您的信息

例如，其他用户发布的照片或分享的视频中可能包含您的信息。

1.5 从第三方合作伙伴获取的信息

我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴服务时所产生或分享的信息。例如，您使用平台帐户登录第三方合作伙伴的服务时，我们会获得您登录第三方合作伙伴服务的名称、登录时间，方便您进行授权管理。请您仔细阅读第三方合作伙伴服务的用户协议或隐私政策。

第二章 我们如何使用收集的信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

2.1 向您提供服务

2.2 满足您的个性化需求

例如，语言设定、位置设定、个性化的帮助服务。

2.3 产品开发和优化

例如，当我们的系统发生故障时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，优化我们的服务。

2.4 安全保障

例如，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务等用途。例如，您下载或安装的安全软件会对恶意程序或病毒进行检测，或为您识别

诈骗信息。

2.5 向您推荐您可能感兴趣的广告、资讯等

2.6 评估、改善我们的广告投放和其他促销及推广活动的效果

2.7 管理软件

例如，进行软件认证、软件升级等。

2.8 邀请您参与有关我们服务和产品的调查

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们平台的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用平台的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据以及平台的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在平台中提供的个人身份信息相结合。

第三章 我们如何使用cookie 及相关技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的 Cookie 及相关技术收集您的信息，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务。我们会严格要求第三方合作伙伴遵守本协议的相关规定。

您也可以通过浏览器设置管理Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

第四章 您分享的信息

您可通过我们服务中的隐私设置来控制您分享信息的范围，也可通过服务中的设置或我们提供的指引删除您公开分享的信息。但请您注意，这些信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地保存。

第五章 您如何管理自己的信息

5.1 您可以在使用我们服务的过程中，有权访问、修改和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引与我们的客服联系。您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。例如，若您在使用地理位置相关服务时，希望停止分享您的地理位置信息，您可通过手机定位关闭功能、软硬件服务商及通讯服务提供商的关闭方式停止分享，建议您仔细阅读相关指引。

5.2 我们将按照本协议所述，仅为实现我们产品或服务的功能，收集、使用您的信息。

如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们更正。 请通过本协议列明的联系方式与我们联系。

5.3 在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5.4 请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。

5.5 对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或者滥用权利的；
- (5) 出于维护您或其他个人生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (6) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (7) 涉及商业秘密的。

第六章 我们分享的信息

我们遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制，例如：

6.1 经您事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息。

6.2 仅为实现外部处理的目的，我们可能会与第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置服务的地图服务供应商）分享您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于以下用途：

- 向您提供我们的服务

- 实现“我们如何使用收集的信息”部分所述目的；
- 履行我们在《微单单用户服务协议》或本协议中的义务和行使我们的权利；
- 理解、维护和改善我们的服务。

如我们与上述第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

6.3 随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，您同意上述通知、公告发出后即视为送达给您收悉，按照法律法规及不低于本协议所要求标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。

6.4 我们会将所收集到的信息用于大数据分析。

例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的城市热力图或行业洞察报告。

• 我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

6.5 我们可能基于以下目的披露您的个人信息

- 遵守适用的法律法规等有关规定；
- 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
- 为执行相关服务协议或本协议、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途。

第七章 我们可能向您发送的信息

7.1 信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能向您发送站内通知，电子邮件、短信、资讯或推送通知。

您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

7.2 与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。

您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

第八章 存储信息的地点和期限

8.1 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于境内。

8.2 存储信息的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- 为执行相关服务协议或本协议、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

第九章 信息安全

我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

9.1 我们严格遵守法律法规保护用户的通信秘密。

9.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。

例如，我们使用加密技术（例如，TLS、SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。

9.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。

例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

9.4 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

9.5 若为处理跨境业务，确需向境外机构传输境内收集的相关隐私信息的，我们会按照

法律、行政法规和相关监管部门的规定执行。我们会确保隐私信息得到足够的保护，例如匿名化、加密存储等。

第十章 广告

我们可能使用您的相关信息，在相关网站、应用及其他渠道向您提供与您更加相关的广告。您可以在关于广告页面中了解更多。

第十一章 适用范围

我们的所有服务均适用本协议。

某些服务有其特定的隐私指引/声明，该特定隐私指引/声明更具体地说明我们在该服务中如何处理您的信息。

如本协议与特定服务的隐私指引/声明有不一致之处，请以该特定隐私指引声明为准。

请您注意，本协议不适用由其他公司或个人提供的服务。

您使用其他第三方服务须受其隐私政策（而非本协议）约束，您需要仔细阅读其政策内容。

变更

我们可能适时修订本协议内容。

如该等变更会导致您在本协议项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在平台页面显著位置提示进行公示。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的政策约束。

更新日期: 2024 年 11 月 26 日